



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot am  
Helmholtz-Gymnasium in Bonn

Liebe Schüler/innen, Eltern und liebe Lehrkräfte,

nach gründlicher Planung und Entwicklung übernimmt LEHMANNs Gastronomie ab dem 06.09. 2010 das Mittagessenangebot von montags bis donnerstags an Ihrer Schule.

Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat LEHMANNs Gastronomie uns, die Firma RW-Soft, beauftragt.

Menübestellung: Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Menülinie 1 ist ein vollwertiges Gericht mit Fleisch, Menülinie 2 bietet ein muslimisches und Menülinie 3 ein vegetarisches Gericht jeweils für 3,50€.

Bis spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essentag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essentag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Bitte rechnen Sie mit den Banklaufzeiten und einer Bearbeitungszeit.

Stornierung: Stornierungen für den gewünschten Essentag können bis um 13 Uhr des Vortages im Internet getätigt werden. Im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Kindes, können Stornierungen jedoch bis 9:00 Uhr am Essentag per mail oder über die Hotline vorgenommen werden.

Anmeldung: online unter [www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de) mit der  
Schul-/Mensanummer: 4837992  
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

Post oder FAX:  
Vertrag downloaden unter: [www.lehmanns-hhgym.schule-catering.de](http://www.lehmanns-hhgym.schule-catering.de)  
Anschrift siehe unten  
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden.

Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.  
Bei Vorlage des Bonn-Ausweises ist eine volle Bezuschussung des Mittagessens möglich.

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, RW Soft, der kompetente Partner und wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. Wir übernehmen im Auftrag von LEHMANNs Gastronomie die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellen für Ihre Fragen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr eine Infohotline bereit.

Adresse: RW-Soft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo  
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163  
E-Mail: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)

Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:  
[info@lehmanns-gastronomie.de](mailto:info@lehmanns-gastronomie.de)

Wir wünschen einen guten Appetit!

Rückseite beachten → →

**LEHMANNs Gastronomie – Wir kochen für Dich!**

[www.lehmanns-ist-lecker.de](http://www.lehmanns-ist-lecker.de)

## Und so funktioniert es

